

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

Kötelező kiberbiztonsági vezetői alapképzés
(17/2025.évi EM rendelet 4.§ (1) a) pontja szerint)



**GÁBOR
DÉNES
EGYETEM**

Verziószám: 1.0.
Hatályos: 2026. október 14-től

1. Preambulum

- 1.1 Jelen Általános Szerződési Feltételek (a továbbiakban: ÁSZF) alapján megvalósuló képzésre a felnőttképzésről szóló 2013. évi LXXVII. törvény (a továbbiakban: Fktv.), a felnőttképzésről szóló törvény végrehajtásáról szóló 11/2020. (II.7.) Korm.rendelet (a továbbiakban: Fvhr.), Magyarország kiberbiztonságáról szóló 2024. évi LXIX. törvény, továbbá a Magyarország kiberbiztonságáról szóló törvény szerinti végzettségekre, szakképzettségekre, valamint képzésekre és továbbképzésekre vonatkozó követelményekről szóló 17/2025. (VII. 24.) EM rendelet (a továbbiakban: 17/2025. EM rendelet) vonatkozik.
- 1.2 Az ÁSZF alkalmazásának a célja, hogy a Gábor Dénes Egyetem (székhelye: 1119 Budapest, Fejér Lipót u. 70., nyilvántartási száma: B/2022/000424, engedélyszáma: E/2024/000036, adószáma: 18242443-2-43, elektronikus levelezési címe: gdeon@gde.hu, telefonszáma: +36 (20) 277-01-07, a továbbiakban: Felnőttképző vagy Gábor Dénes Egyetem) által szervezett „Kötelező kiberbiztonsági vezetői alapképzés (17/2025.évi EM rendelet 4.§ (1) a) pontja szerint)” megnevezésű képzéssel kapcsolatban a felnőttképző és a vele jelen ÁSZF alkalmazásával szerződött képzésben részt vevők (továbbiakban: Képzésben részt vevő) tekintetében meghatározza a 8. pont szerinti, az Fktv. 13/B. §-a szerinti felnőttképzési tanúsítvány megszerzésére irányuló képzésre történő jelentkezésnek, a képzés teljesítésének és a képzési szolgáltatások igénybe vételének feltételeit, továbbá a felek között létrejött szerződés (továbbiakban Felnőttképzési szerződés) alapján a Képzésben részt vevő és a Felnőttképző jelen ÁSZF szerinti képzés tekintetében létrejövő jogviszonyából eredő jogokat és kötelezettségeket. Továbbá jelen ÁSZF-vel a Felnőttképző egyidejűleg eleget tesz a felnőttképzésről szóló 2013. évi LXXVII. törvény vonatkozó tájékoztatási kötelezettségének.
- 1.3 Kérjük, figyelmesen olvassa el ezeket a szerződési feltételeket azok elfogadása előtt. Ezek a szerződési feltételek jelen ÁSZF szerinti képzéssel érintett minden felhasználóra vonatkoznak, és elfogadásukkor kötelező érvényű szerződést képeznek a Képzésben részt vevő és Felnőttképző között.

2. Fogalmak, definíciók

- 2.1 **Felnőttképző:** A felnőttképzésről szóló 2013. évi LXXVII. törvény 1. § (a) bekezdésében meghatározott személy, aki az 1. § bekezdés szerinti felnőttképzési tevékenységet folytatja.
- 2.2 **Sylora rendszer:** Az fKRÉTA felnőttképzés menedzsment rendszerrel integrált, NEXIUS LMS rendszer alapú, az Fktv. 2. § 13. pontja szerinti zárt rendszerű távoktatási képzésmenedzsment rendszer, azaz a Képzésben részt vevő képzését tervező, szervező és ellenőrző, a képzéshez szükséges digitális tananyagot, videótartalom-kezelő által biztosított tartalmat, valamint kiegészítő ismeretanyagot a képzési program szerint számára eljuttató, webböngészőben megjelenítő, minősített és tanúsított zárt informatikai rendszer. A rendszer a képzésszervezésen túl adatbázisában manipulálhatatlanul rögzíti, értékeli, valamint közvetíti a Képzésben részt vevő képzési programban rögzített előrehaladását, ellenőrző kérdésekre adott válaszait, eredményeit, tevékenységét, továbbá biztosítja az oktató és a Képzésben részt vevő interaktív és távolléti kapcsolattal megvalósuló együttműködését. (röviden: Sylora)

2.3 Felnőttképzési tanúsítvány: Az Fktv. 13/B. §-ban meghatározott és az Fvhr. 22. §-ának megfelelően kiállított, önálló végzettséget és szakképesítést nem igazoló dokumentum, melynek célja a Képzésben részt vevő személy általi képzés elvégzésének igazolása.

2.4 Képzésben részt vevő: az a természetes személy, aki jelen ÁSZF tárgya szerinti képzésben részt vesz.

3. ÁSZF tárgya

Jelen ÁSZF a Felnőttképző által nyújtott 8. pont szerinti képzésre terjed ki, valamint az ezen képzés kapcsán a Felnőttképző és a Képzésben részt vevő között létrejövő Felnőttképzési szerződésre vonatkozik. Jelen ÁSZF az elfogadással és a jelentkezési folyamat eredményes véglegesítésével a Ptk. elektronikus úton történő szerződéskötésre vonatkozó szabályai szerinti, távollévők között, elektronikus úton létrejött – a Ptk. 6:7. § (3) bekezdése értelmében írásba foglaltak nem minősülő – az Fktv., 13.§-a szerinti írásban megkötött Felnőttképzési Szerződésnek minősül.

4. ÁSZF hatálya

4.1 Tárgyi hatály:

Az ÁSZF tárgyi hatálya a Felnőttképző 8. pontban megjelölt szolgáltatására (képzésre) és az azzal kapcsolatos folyamatokra, valamint azok keretében alkalmazandó rendszerek használatára terjed ki.

4.2 Személyi hatály:

Az ÁSZF személyi hatálya kiterjed a Képzésben részt vevőre és a Felnőttképzőre.

4.3 Időbeli hatály:

Az ÁSZF hatálya 2026. október 14-től visszavonásig tart.

5. Jelen ÁSZF keretében kezelt személyes adatok

5.1 A Képzésben részt vevő tudomásul veszi, hogy jelen ÁSZF keretében létrejövő szerződéses jogviszony teljesítése céljából a Felnőttképző az alábbi személyes adatait kezeli:

- a) Név
- b) Születéskori név
- c) Anyja neve
- d) Születési hely, idő
- e) E-mail címe
- f) Telefonszám
- g) Legmagasabb iskolai végzettsége,
- h) Levelezési cím
- i) Munkáltató neve
- j) Munkáltató adószáma

továbbá a jelen ÁSZF elfogadásának időpontja.

5.2 A Képzésben részt vevő, és adott esetben törvényes képviselője, tudomásul veszi, hogy a jelen ÁSZF szerinti adatkezelésre vonatkozó részletes szabályokat a Felnőttképző mindenkor hatályos adatkezelési tájékoztatója tartalmazza, amely [itt](#) érhető el.

5.3 A Felnőttképző jogosult arra, hogy a Képzésben részt vevőt a törvényes képviselője hozzájárulásának igazolására kötelezze.

5.4 Tekintettel arra, hogy jelen képzéshez kapcsolódó jogszabály - a Magyarország kiberbiztonságáról szóló törvény szerinti végzettségekre, szakképzettségekre, valamint képzésekre és továbbképzésekre vonatkozó követelményekről szóló 17/2025. (VII. 24.) EM rendelet – szükségessé teheti a munkáltató számára igazolás kiadását, az 5.1. pont i) és j) pontja szerinti adatok jelentkezéskori bekérését teszi szükségessé.

6. Jelen ÁSZF keretében történő szerződéskötés módja

6.1 *A szerződés létrejötte:* jelen ÁSZF alapján a Felnőttképző és a Képzésben részt vevő között a Felnőttképzési szerződés a Képzésben részt vevő által az ÁSZF feltételeinek elfogadásával, – a valósághű adatainak megadását követően – a jelentkezési és szerződéskötési folyamat eredményes véglegesítésével automatikusan jön létre. A Képzésben részt vevő Felnőttképzési szerződés megkötésére irányuló elektronikus úton tett szerződési jognyilatkozata (Jelentkezés beküldése) akkor válik hatályossá, amikor az a Felnőttképző számára is hozzáférhetővé válik. Az ÁSZF elfogadása egyben nyilatkozat a képzésre való jelentkezésre és a szerződési feltételek maradéktalan elfogadására.

6.2 *A szerződés formája:* A Felnőttképző a Ptk. 6:82. § alapján tájékoztatja a Képzésben részt vevőt, hogy a megkötendő Felnőttképzési szerződés nem minősül a Ptk. 6:7. § (3) bekezdése szerinti írásba foglalt szerződésnek, ugyanakkor az Fktv. 13.§-a szerinti felnőttképzési szerződésnek minősül, melyet a Felnőttképző az fKRÉTA rendszerben rögzít és a Képzésben részt vevő számára is hozzáférhető lesz.

6.3 *A szerződéskötés nyelve:* magyar.

6.4 *Az elfogadás módja:* A Felnőttképzési szerződés feltételeinek elfogadása a www.gdeon.hu weboldalon történő elektronikus elfogadással valósul meg, amely során a Képzésben részt vevő kifejezetten nyilatkozik arról, hogy:

- a) megismerte és elfogadja a jelen ÁSZF valamennyi pontját,
- b) vállalja a képzésben való részvételt a meghatározott feltételek szerint,
- c) megismerte és hozzájárul személyes adatainak a képzéssel összefüggő kezeléséhez
- d) teljes jogi felelőssége tudatában kijelenti, hogy a jelentkezés keretében megadott személyes adatok a valóságnak megfelelnek.
- e) teljes jogi felelőssége tudatában kijelenti, hogy a jelentkezés keretében megadott e-mail címét kizárólagosan használja, ahhoz más személy nem férhet hozzá,
- f) 18 évesnél idősebb, vagy, hogy a Képzésben részt vevő rendelkezik a Törvényes képviselő hozzájárulásával.

6.5 A Felnőttképző elállási joga adathiba esetén: A Felnőttképző az 5.1. pont szerint megadott adatok megfelelőségét a FAR rendszer részére az Fktv. előírásai szerint teljesítendő felnőttképzési adatszolgáltatás keretében ellenőrzi. A Felnőttképző jogosult a szerződéstől azonnali hatállyal, egyoldalúan elállni, amennyiben a Képzésben részt vevő a jelentkezés során vagy azt követően valótlan, hibás vagy hiányos adatokat adott meg és ezeket az adatokat a Felnőttképző által az adategyeztetés során történt írásbeli felszólítását követően legkésőbb a 11.3. pontban rögzített képzés befejezésének időpontjáig nem pótolja, vagy helyesbíti. A Felnőttképző az adategyeztetés idejére jogosult felfüggeszteni a Képzésben részt vevő hozzáférését a rendszerhez.

7. Jelen ÁSZF keretében létrejövő szerződés időtartama

7.1 Jelen ÁSZF alapján a Felnőttképző és a Képzésben részt vevő között határozott időtartamú szerződés jön létre, amely a jelen ÁSZF szerinti képzésnek a Képzésben részt vevő általi eredményes teljesítéséig, de legfeljebb a 11.3. pontban meghatározott befejező időpontig tart.

7.2 A Felnőttképző és a Képzésben részt vevő között a felnőttképzési szerződés megkötésének időpontja az a nap, amelyen a jelentkezési folyamat eredményesen véglegesítésre került.

8. Képzés célja

A Felnőttképző által nyújtott „Kötelező kiberbiztonsági vezetői alapképzés (17/2025.évi EM rendelet 4.§ (1) a) pontja szerint)” megnevezésű képzés (továbbiakban: Kötelező kiberbiztonsági vezetői alapképzés)) sikeres elvégzése, a kapcsolódó felnőttképzési tanúsítvány megszerzése és a jogszabály szerinti szervezet vezetőjének felkészítése a kiberbiztonsági kockázatok vezetői szintű felismerésére, értékelésére és irányítására. A résztvevő támogatása abban, hogy értse saját döntési, irányítási és ellenőrzési felelősségét, valamint a delegálható szakmai feladatok és a vezetői felelősség határait.

A képzés további célja, hogy a vezető képes legyen megfelelő kérdéseket feltenni a CISO-nak, az informatikai vezetőnek és a szolgáltatóknak, prioritást és erőforrást rendelni a lényeges kockázatok kezeléséhez, súlyos incidensben időben vezetői döntést hozni, továbbá különbséget tenni a dokumentált megfelelés és a ténylegesen működő védelem között.

9. Képzésre történő jelentkezés és a képzésben való részvétel feltételei

9.1 A Kötelező kiberbiztonsági vezetői alapképzésre azok jelentkezhetnek, akik a www.gdeon.hu weboldalon és az fKRÉTA rendszerben hiánytalanul kitöltik az elektronikus jelentkezési lapot, és azon megteszik a szükséges nyilatkozatokat a 6.4. pontban leírtak szerint.

9.2 A képzésre jelentkezés feltétele a jelentkezés időpontjában betöltött 18. életév.

9.3 A képzés teljes egészét, beleértve a képzési tartalmakat is, a Gábor Dénes Egyetem, mint Felnőttképző a Képzésben részt vevők számára díjmentesen elérhetővé tett Sylora rendszerben biztosítja valamennyi Képzésben részt vevő számára.

9.4 A képzésben történő részvételhez, a képzési tartalmak megtekintéséhez a Képzésben részt vevőknek a képzésre történő jelentkezést követően az 5.1. pontban jelzett személyes adatai közül

a viselt nevük és e-mail címük ismételt megadásával regisztrálniuk szükséges a Sylora rendszerben, valamint el kell fogadniuk a Sylora rendszer felhasználási feltételeit.

10. Képzésre történő jelentkezés és szerződéskötés technikai lépései

10.1 Alapadatok megadása: A Képzésben részt vevő az 5.1. pontban jelzett személyes adatai közül a www.gdeon.hu weboldalon megadja a viselt nevét, e-mail címét és születési dátumát, munkáltatója nevét és adószámát az ott meghatározott feltételek mentén.

10.2 Jelentkezési és szerződéskötési folyamat: A Képzésben részt vevő a www.gdeon.hu weboldalon a szerződéskötés technikai lépésein végighaladva elfogadja a jelen ÁSZF-et, megteszi a szükséges nyilatkozatokat a 6.2. pontban leírtak szerint, majd ezt követően a Felnőttképzési Szerződés megkötéséhez szükséges – 5.1. pontban jelzett további – adatokat rendelkezésre bocsátja a képzésmenedzsmenthez kapcsolódó fKRÉTA rendszeren keresztül. Az adatok elektronikus rögzítése során felmerülő adatbeviteli hibák azonosítását és kijavítását a Felnőttképző a szerződési jognyilatkozat beküldését megelőzően az alkalmazott digitális űrlap adatmezőinek szabad módosíthatóságával biztosítja. A Képzésben részt vevő a Felnőttképzési szerződés megkötésére irányuló elektronikus úton tett szerződési jognyilatkozatát a jelentkezés és szerződéskötés előzőekben bemutatott technikai lépéseinek végrehajtását követően a Jelentkezés beküldése gomb megnyomásával teszi meg.

10.3 A jelentkezési és szerződéskötési folyamat eredményes véglegesítése és a szerződés visszaigazolása: A jelentkezési és szerződéskötési folyamatot, azaz a Felnőttképzési szerződés megkötésére irányuló jognyilatkozat megtételét követően a Felnőttképző, amennyiben a Képzésben részt vevő fKRÉTA rendszerben rögzített korábbi regisztrációja egyértelműen beazonosítható, illetve a Képzésben részt vevő adatai az fKRÉTA rendszerben egyértelműen új regisztrációként rögzíthetők, a Képzésben részt vevő által megadott e-mail címre – mint tartós adathordozóra – késedelem nélkül, de legkésőbb a szolgáltatás teljesítésének megkezdésekor visszaigazolást küld. A visszaigazolás tartalmazza a képzés elektronikus elérhetőségét. A képzés ÁSZF-jét a Felnőttképző a Képzésben részt vevő saját kurzusadatlapján teszi elérhetővé tartós adathordozón, amely a visszaigazoló e-mail-ben szereplő elektronikus elérhetőségen válik számára hozzáférhetővé. Az ÁSZF Képzésben részt vevő saját kurzusadatlapján történő elhelyezésével a Felnőttképző szintén visszaigazolja a Felnőttképzési szerződés létrejöttét.

Amennyiben a Képzésben részt vevő fKRÉTA rendszerben rögzített korábbi regisztrációja nem azonosítható be egyértelműen, a Felnőttképző manuális adatellenőrzést végez, és szükség esetén a Képzésben részt vevővel az általa megadott elérhetőségen felveszi a kapcsolatot az adatok egyeztetése érdekében. A sikeres adatellenőrzést, illetve adategyeztetést követően a Felnőttképző az előzőekben ismertetettek szerint a Képzésben részt vevő által megadott e-mail címre visszaigazolást küld a képzés elektronikus elérhetőségéről és biztosítja az ahhoz való hozzáférést.

11. Képzés leírása

11.1 A Kötelező kiberbiztonsági vezetői alapképzés kötelező tananyagegységének témakörei:

1. Aktuális fenyegetések és üzleti következmények

2. Vezetői felelősség és szabályozási környezet
3. Kiberbiztonsági kockázatok és szervezeti stratégia
4. Irányítás, szerepek, erőforrások és vezetői kontroll
5. Incidensek vezetői kezelése
6. Válságkommunikáció és üzletmenet-folytonosság
7. Beszállítói és ellátási lánci kockázatok
8. Audit, bizonyítékok és tényleges működés
9. Integrált vezetői gyakorlat és záró értékelés

11.2 *A képzés teljes időtartama:* 8 óra

11.3 *A képzés tervezett kezdő és befejező időpontja:* 2026.10.14. – 2026.12.31.

A Képzésben részt vevő ezen időtartam alatt jogosult a képzésre történt jelentkezést követően a képzést teljesíteni.

11.4 *Képzés formája és módszertana:* zárt rendszerű elektronikus távoktatás - A teljes képzés az fKRÉTA-n keresztül elérhető Sylora rendszerben, az abban hozzáférhető digitális tananyagok formájában valósul meg.

11.5 *Képzéshez kapcsolódó teljesítmény-ellenőrzés és értékelés:*

A résztvevő teljesítményének értékelése a zárt elektronikus tanulási környezetben, a képzés végén elektronikus záró tudásellenőrzéssel történik. A záróteszt kitöltésére a képzés időtartama alatt a résztvevőnek 10 érvényes próbálkozási lehetőség áll rendelkezésre.

A záró tudásellenőrzés 15, elsősorban vezetői döntési helyzetekre és esetekre épülő kérdésből áll. A kérdések nem jogszabályhelyek vagy technikai részletek pusztá felidézését, hanem a képzésben bemutatott vezetői összefüggések megértését ellenőrzik.

Értékelés: 0 - 49%: Nem felelt meg; 50 - 100%: Megfelelt.

A képzés sikeres befejezésének feltétele valamennyi kötelező elektronikus tananyagegység teljesítése és a záró tudásellenőrzés legalább 50%-os, „Megfelelt” eredménye.

Sikertelen teljesítés esetén a záró tudásellenőrzés megismételhető, a fentebb jelzett 10 érvényes próbálkozási lehetőségen belül.

A képzés lezárultát (a tananyag elérhetőségének határideje) követően további pótlási lehetőség nincs.

11.6 *Képzés keretében megengedett hiányzás mértéke:* tekintettel a képzés módszertanára (önálló tanulás digitális tananyagok révén), a hiányzás fogalma nem értelmezhető.

11.7 *Képzés keretében megengedett hiányzás mértékének túllépésének következménye:* -

11.8 *Képzés nyelve:* magyar

11.9 *Képzés sikeres teljesítésének igazolása:* A képzés sikeres teljesítéséről a teljesítését követő 8 napon belül a Felnőttképző - összhangban a 17/2025. EM rendelettel - az Fktv. 13/B. § szerinti magyar – angol nyelvű felnőttképzési tanúsítványt állít, amelyet a Képzésben részt vevő számára a saját kurzusadatlapján történő elhelyezésével teszi elérhetővé. Amennyiben a képzés sikeres

teljesítését követően a Képzésben résztvevő az Fktv. által meghatározott másik nyelven (csak magyar; magyar – német) is kéri az Fktv. 13./B. § szerinti tanúsítványt, vagy a kiállított magyar – angol nyelvű tanúsítványt papír alapon is szeretné kérni, azt a Felnőttképző felé a gdeon@gde.hu email címre írt elektronikus levél küldésével teheti meg az Fktv. 16.§ szerinti adatmegőrzési időn belül összhangban a 17/2025. EM rendelet szabályozásával.

12. Díjak – térítésmentességre vonatkozó információk

12.1 A „**Kötelező kiberbiztonsági vezetői alapképzés**” tanfolyam teljesen ingyenes. A Gábor Dénes Egyetem 2026.10.14. – 2026.12.31. között térítésmentesen biztosítja az alábbiakat:

- a) a „Kötelező kiberbiztonsági vezetői alapképzés ” teljes digitális tananyagához való korlátlan hozzáférés az fKRÉTA-n, illetve a Sylora rendszeren keresztül belépett képzésben résztvevőknek összesen 30 órányi teljes hozzáférési időben,
- b) valamennyi tanulást segítő digitális segédanyaghoz és gyakorlati feladathoz való hozzáférés,
- c) záróvizsgához való hozzáférés és annak 10 ismétlési lehetősége,
- d) a magyar – angol nyelvű felnőttképzési tanúsítvány elektronikus formában történő kiállítása.

12.2 A képzéshez (költségvetési és európai uniós forrásokból) nyújtott támogatás összege: -

12.3 A képzés keretében nyújtott ösztöndíj mértéke (és folyósításának feltételei): -

12.4 A Képzésben részt vevő a tanfolyam sikeres elvégzése után további szakirányú képzésekre jelentkezhet a Gábor Dénes Egyetemen, melyek közül egyes képzések szintén térítésmentesek lehetnek, másokért térítési díjat kell fizetni. Az aktuális képzésekről és azok díjairól a Felnőttképző a www.gdeon.hu weboldalon nyújt részletes tájékoztatást.

13. Képzésben részt vevő jogai és kötelezettségei

13.1 Képzésben részt vevő jogai:

- a) A képzés megkezdése előtt tájékozódni és megismerni a képzés feltételeit,
- b) a képzésben részt venni,
- c) a képzést megszakítani,
- d) a képzéssel kapcsolatosan észrevételt, panaszt tenni
- e) elektronikusan hozzáférni a képzés sikeres teljesítését követően kiállított tanúsítványhoz.

13.2 Képzésben részt vevő kötelezettségei:

- a) pontos adatokat megadni és a valóságnak megfelelő nyilatkozatokat tenni,
- b) amennyiben 18 évesnél fiatalabb, úgy a Törvényes képviselője hozzájárulását beszerezni,
- c) amennyiben az 5.1. pontban megadott adataiban a tanúsítvány kiállításáig változás áll be, azokat haladéktalanul bejelenteni a képzés adatlapján szereplő e-mail címen keresztül.

14. Felnőttképzési tanúsítvány kiállításával kapcsolatos előírások és feltételek

14.1 A felnőttképzési tanúsítvány kiállításának feltételei:

- a) A „Kötelező kiberbiztonsági vezetői alapképzés” megnevezésű tanfolyam kötelező tananyagegységének fKRÉTA-ban igazolt teljes feldolgozása
- b) A záró teszt legalább 50%-os eredménnyel történő sikeres elvégzése a 11.5.pontban részletezettek alapján.

14.2 A felnőttképzési tanúsítvány kiállítására az alábbi módokon kerülhet sor:

A Felnőttképző a felnőttképzési tanúsítványt a vonatkozó rendelet szerinti tartalommal a Felnőttképzés Adatszolgáltatási Rendszeren (FAR) keresztül állítja ki magyar – angol nyelven és aláírást követően elektronikus formában (PDF dokumentum) nyújtja a Képzésben részt vevő rendelkezésére a 11.9. pontban részletezettek szerint.

15. Felügyeleti, szakfelügyeleti szerv(e)k

Név: Pest Megyei Kormányhivatal
Székhely: 1072 Budapest, Városház utca 7.
Postacím: 1437 Budapest, Pf. 762
Telefonszám: +36 (1) 210 9721
E-mail: felnottkepzes@pest.gov.hu

16. Elállási és felmondási jog

16.1 A Képzésben részt vevőt a távollévők között kötött szerződésekre vonatkozó 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet 20. § (1) bekezdése alapján 14 (tizennégy) napon belül indokolás nélküli elállási jog (amennyiben a képzés teljesítésének megkezdésére még nem került sor, azaz a tananyagot nem kezdte el), illetve indokolás nélküli felmondási jog (amennyiben a képzés teljesítése már megkezdődött) illeti meg.

16.2 A Felnőttképző kifejezetten nem alkalmazza a 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet 29. § (1) bekezdés m) pontjában foglalt kivételszabályt, így a Képzésben részt vevő a digitális tananyag Sylora rendszerben történő megnyitását (a teljesítés megkezdését) követően is jogosult a fenti határidőn belül a felmondási jogát gyakorolni.

16.3 A Képzésben részt vevő az elállási vagy felmondási jogát a szerződés megkötésének (a jelentkezés véglegesítésének) napjától számított 14 (tizennégy) napon belül gyakorolhatja a 16.1. pontban írtak kivételével. A Képzésben részt vevő e jogát az erre vonatkozó egyértelmű nyilatkozat útján, vagy a 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet 2. mellékletében található nyilatkozat-minta felhasználásával gyakorolhatja, amelyet a Felnőttképző jelen ÁSZF 1. pontjában rögzített elektronikus levelezési címére (gdeon@gde.hu) vagy postacímére köteles eljuttatni. Az elállási, illetve felmondási jog határidőben érvényesítettnek tekintendő, ha a Képzésben részt vevő nyilatkozatát a határidő lejárta előtt elküldi.

16.4 Tekintettel arra, hogy „Kötelező kiberbiztonsági vezetői alapképzés” megnevezésű tanfolyam

teljesen térítésmentes, az elállási vagy felmondási jog gyakorlása pénzügyi elszámolási vagy visszatérítési kötelezettséget nem keletkeztet a Felnőttképző részéről. A jogszerű elállási vagy felmondási nyilatkozat beérkezését követően a Felnőttképző az fKRÉTA rendszeren belül a Képzésben részt vevő képzéshez való hozzáférést haladéktalanul megszünteti.

17. Szerződösszegés következménye(i)

A jelen ÁSZF szerint megkötött szerződésben foglaltak be nem tartását Felek szerződösszegésként értelmezik. Szerződösszegés esetén mindkét fél részéről egyszeri (írásban rögzített) felszólításnak van helye. Amennyiben a felszólított fél a figyelmeztetés után sem teljesít, a másik fél jogosult a szerződést azonnali hatállyal felmondani.

18. Panaszkezelés, vitarendezés. ügyfélszolgálat

- 18.1 A Képzésben részt vevő a képzéssel, illetve a Felnőttképző tevékenységével vagy eljárásával kapcsolatos panaszát szóban vagy írásban, a Felnőttképző 1. pontban meghatározott elérhetőségein, valamint a Felnőttképző <https://gde.hu/felnottkepzes> honlapján elérhető panaszkezelési űrlap kitöltésével és benyújtásával terjesztheti elő. A Felnőttképző a szóbeli panaszt haladéktalanul megvizsgálja és lehetőség szerint orvosolja. Az írásbeli panaszt, illetve az azonnal nem rendezhető szóbeli panaszt a Felnőttképző a panaszkezelési eljárásrendje szerint kivizsgálja, és az írásbeli panaszt annak beérkezésétől számított 30 napon belül írásban, érdemben megválaszolja.
- 18.2 Fogasztói jogvita esetén a Képzésben részt vevő jogosult a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes Békéltető Testülethez fordulni. A felnőttképző székhelye szerint illetékes békéltető testület: Budapesti Békéltető Testület (székhely és levelezési cím: 1016 Budapest, Krisztina krt. 99. I. em. 111.).
- 18.3 A Felnőttképző a képzés ideje alatt – a tananyaghoz és az alkalmazott rendszerekhez kapcsolódóan – ügyfélszolgálati támogatást biztosít, egyéb ügyfélszolgálati szolgáltatást nem nyújt.

19. Kellékszavatosság

- 19.1 A Képzésben részt vevő a Felnőttképző hibás teljesítése (például a digitális tananyag elérhetetlensége, az fKRÉTA vagy a Sylora rendszer Felnőttképzőnek felróható technikai hibája) esetén a vállalkozással szemben kellékszavatossági igényt érvényesíthet a Polgári Törvénykönyv szabályai szerint.
- 19.2 A Képzésben részt vevő – választása szerint – kérheti a hibás teljesítés kijavítását (a szolgáltatás hibájának elhárítását, a hozzáférés helyreállítását) vagy kicserélését (újra biztosítását), kivéve, ha az ezek közül a Képzésben részt vevő által választott igény teljesítése lehetetlen vagy a Felnőttképző számára más igénye teljesítéséhez képest aránytalan többletköltséggel járna. Mivel a szolgáltatás ingyenes, ellenszolgáltatás arányos leszállítására vagy a szerződéskötéskori állapot pénzügyi visszarendezésére (vételár visszatérítésére) nincs mód.
- 19.3 A Képzésben részt vevő a hiba felfedezése után késedelem nélkül köteles a hibát a

Felnőttképzővel közölni. A Képzésben részt vevő a szerződés teljesítésétől számított két éves elévülési határidőn túl kellékszavatossági jogait már nem érvényesítheti.

20. Záró rendelkezések

20.1 A Felnőttképző fenntartja a jogot, hogy jelen ÁSZF-et egyoldalúan módosítsa, erről azonban előzetesen tájékoztatja az érintetteket az alábbiak szerint:

20.1.1 A Felnőttképző jogosult az ÁSZF-et egyoldalúan módosítani, ez esetben köteles az ÁSZF megváltozását a módosítás hatályba lépését megelőzően 8 nappal a www.gdeon.hu weboldalon közzétenni, a hatályát veszttett ÁSZF-eket a hivatkozott weboldalon archiválni.

20.2 A jelen ÁSZF-ben nem szabályozott kérdésekre a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény, valamint az 1.1. pontban megnevezett jogszabályok rendelkezései az irányadók.